



قرار مجلس إدارة الهيئة العليا للرقابة على المناقصات والمزايدات
رقم (6) لسنة (2017م)

في اجتماع مجلس إدارة الهيئة العليا للرقابة على المناقصات والمزايدات المنعقد بمقر الهيئة يوم
الثلاثاء 14 رجب 1438 هجرية، الموافق 2017/4/11 ميلادية،
برئاسة المهندس / عبد الملك أحمد العرشي
وبحضور كل من:-

- | | |
|---------------------|--|
| رئيس مجلس الإدارة | 1. الدكتور / ياسين محمد عبد الكريم الخراساني |
| عضو مجلس الإدارة | 2. الأستاذ / أمين معروف الجند |
| = = = | 3. القاضي / عبدالرزاق سعيد حزام الأكلحي |
| = = = | وبحضور المهندس / جميل علي أحمد الصبري |
| سكرتير مجلس الإدارة | |

تم إصدار القرار الآتي:

في الشكوى المقدمة من شركة ركسل للمقاولات وخدمات النظافة والخدمات العامة
ضد

المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية بشأن المناقصة رقم (2016/3) الخاصة بتقديم خدمات
نظافة لمبنى المؤسسة وملحقاتها

الوقائع والإجراءات

تتحصل وقائع وإجراءات الشكوى بما يلي:

أولاً: بتاريخ 2017/2/12م تقدمت الشاكية بعريضة شكوى إلى الهيئة ضد المؤسسة العامة للاتصالات
السلكية واللاسلكية تضمنت ان عرض الشركة المرسي عليها مخالف لما ورد في وثيقة المناقصة حيث ان
الوثيقة اشترطت بان لا يقل اجر العامل الواحد عن (30) الف ريال بينما عرض الشركة المرسي عليها (25) الف
ريال للعامل الواحد شهريا.

كما ان عطاء الشركة المرسي عليها كان بمبلغ وقدره (3,173,325) ريال في محضر فتح المظاريف، بينما
تغير في إخطار الترسية إلى (3,401,786) ريال، وطلبت من الهيئة العليا وقف الإجراءات واتخاذ الإجراءات
القانونية.

ثانياً: بعد استلام الشكوى، وجهت الهيئة مذكرة إلى الجهة المشكو بها برقم (92) بتاريخ 2017/2/21م
تضمنت التوجيه بوقف الإجراءات والرد على الشكوى وموافاة الهيئة بأوليات الموضوع خلال سبعة أيام عمل
من تاريخ استلام مذكرة الهيئة، وبناء عليه قامت الجهة بالرد على الهيئة بالمذكرة رقم (201711151)
وبتاريخ 2017/2/27م تضمنت التالي:

- بتاريخ 2017/01/16 م تم موافاتنا بقرار لجنة المناقصات في جلستها المنعقدة برقم (2017/02) وتاريخ
2017/01/10م الذي أقر الموافقة على إرساء المناقصة المذكورة أعلاه على شركة إيزي لايف باجمالي
مبلغ (3,401,786.81 ريال شهريا)، وقد تم عمل رسالة الترسية للشركة وكذا رسائل للشركات
الأخرى لإبلاغهم بالإرساء بتاريخ 2017/01/17 م.
- فيما يخص شركة ركسل مقدمة الشكوى فهي الشركة السابقة التي كانت المؤسسة متعاقدة
معها وقد تم إبلاغهم بذلك بالهاتف (الأخت هيام الحجازي) في حينه لعدم وجود فاكس لديهم، وكذا
تم تسليمهم أصل الرسالة (مرفق لكم صورة استلامهم).



- تم توقيع العقد مع شركة إيزي لايف بتاريخ 2017/02/08 م على أن يبدأ التنفيذ بتاريخ 2017/03/01 م.
- بتاريخ 2017/02/13 م تم موافقتنا برسالة من شركة ركسل ذكرت فيها أنها تفاجأت بالإرساء على شركة إيزي لايف حيث يوجد نقاط خلاف في ما قدمته في عرضها على الشروط ومن ضمن النقاط :
(في القسم الرابع الشروط والالتزامات رقم 2 يلتزم مقدم الخدمة أن يكون العمال والمشرفين من ذوي الخبرة والاختصاص في أعمال النظافة ويتوفر لديهم حسن المظهر والسلوك للقيام بأعمالهم على أكمل وجه شريطة ان لا تقل أعمارهم عن السن القانونية (18) سنة وان لا يقل اجر العامل الواحد عن (30) ألف ريال واجر المشرف الواحد عن (40) ألف ريال شهريا وان تكون جنسيتهم يمنية) وحيث ان شركة إيزي لايف قدمت راتب العامل الواحد خمسة وعشرون الف وهذا مخالف للشروط بحسب ما تم توضيحه في التحليل الفني والمالي والى العرض المقدم من شركة إيزي لايف اتضح بان الراتب الشهري المحدد من قبل الشركة لم يتضمن اضافة الضريبة بينما كانت شروط الوثيقة للمؤسسة تلزم المتقدمين بان لا يقل مبلغ الراتب الشهري للعمال بواقع (30,000) ريال والمشرفين (40,000) ريال وكون الشركة قد قامت بخصم الضريبة من الراتب الشهري الصافي بحيث اصبح الراتب الشهري للعامل بواقع (27,300) ريال وللمشرف بواقع (36,400) ريال ما يظهر معه ان الشركة لم تتفهم ما ورد في وثيقة المناقصة عند تحديد أجور العمال والمشرفين الواردة في البند (4) من القسم الرابع (الشروط والالتزامات) والتي لم تتضمن عبارة الراتب الصافي وإنما اقتصر على العبارة التالية (ان لا يقل أجر العامل الواحد عن (30,000) والمشرف عن (40,000) ريال. وعليه وكون عرض الشركة عرضا مؤهلا وحيدا رأت اللجنة ان يتم اضافة الضريبة بواقع 9% لعرض الشركة فيما يخص بند الأجور للعمال والمشرفين بحيث يصبح المبلغ الإجمالي لأجور العمال والمشرفين بعد اضافة الضريبة مبلغ وقدرة (2,538,461.53) ريال بدلا عن (2,310,000) بفارق شهري مبلغ وقدرة (228,461.53) ريال. وبالمقارنة بعد اضافة هذه الزيادة إلى عرض شركة إيزي لايف مع عروض الشركات الأخرى فإن عرض شركة إيزي لايف يظل هو العرض الأقل سعرا متضمنا الإضافة للضريبة وكذلك لم يؤثر على الترتيب التنافسي والنسبي لمقدمي العطاءات وفي اطار التكلفة التقديرية وبحسب ما هو موضح في الجدول الاتي :

المقارنة فيما يخص الشهر	إيزي لايف	المكتب اليمني للخدمات	ركسل
أجور العمال والمشرفين شامل الضريبة	2,538,461.53	2,517,900	2,517,900
أجمالي قيمة المناقصة شامل الضريبة (شهري)	3,401,786.81	3,798,350	4,264,265

ويلاحظ من الجدول أعلاه ان شركة إيزي لايف هي المؤهل الوحيد في المناقصة وقد تم استبعاد العطاءات الأخرى للأسباب الموضحة قرين كل منها كما هو موضح في الجدول أدناه:

م	رقم العطاء	اسم مقدم العطاء	أسباب الاستبعاد



م	رقم العطاء	اسم مقدم العطاء	أسباب الاستبعاد
1	4/2	المكتب اليمني للخدمات	قدمت الشركة العينات بعد فتح المظاريف وهذا يعتبر مخالف للقانون ووثيقة المناقصة
2	4/3	الأهرام	لم يقدم عينات
3	4/4	شركة ركسل	لم تقدم عينات للأصناف الآتية : <ul style="list-style-type: none"> • فرش متنوعة للحمامات والمغاسل خشن وناعم • موب غزل ذبايل نوعية ممتازة • الشامبو الخاص بتنظيف الموكيت • تينار لإزالة البقع {بالإضافة إلى ان العرض المقدم يزيد عن التكلفة التقديرية بنسبة { (11.82%) }

مع ملاحظة ما يلي :-

- تم إبلاغ شركة ركسل بقرار المؤسسة في حينه ولم تبد الشركة أي اعتراض ولم تتقدم للمؤسسة بأي شكوى خلال الفترة القانونية بل انتظرت إلى حين قرب تنفيذ العقد الجديد وقامت باتخاذ هذا الإجراء أملا منها في عرقلة الإجراءات وبالتالي استمرارها في تقديم خدمات النظافة للمؤسسة عن طريق التمديد للعقد السابق على اعتبار أنه لا يمكن للمؤسسة إيقاف أعمال النظافة لمبنى المؤسسة ومرافقها.
- شروط تنفيذ العقد الجديد هو قيام شركة إيزي لايف بتوريد مواد النظافة ومستلزماتها حسب المواصفات إلى مخازن المؤسسة قبل شهر على الأقل من بدء تنفيذ العقد والذي يصادف تاريخ 2017/2/25م، علما بأن الشركة قامت فعلا بتوريد المواد إلى مخازن المؤسسة في 2017/2/25م إلا أننا ألزمت الشركة بسحب المواد وإيقاف إجراء التنفيذ إلى حين الرد من الهيئة العليا للرقابة على المناقصات والمزايدات.
- موضوع مرتبات وأجور العمال والمشرفين كانت من النقاط الأساسية في جودة تقديم الخدمة كون العامل هو العنصر الرئيس لتقديم الخدمة وهذا ما لمستة المؤسسة في عقودها السابقة وقامت باشتراطه وتحديده في وثيقة هذه المناقصة ولكن دون التوضيح بأن يكون مبلغ الراتب صافي بعد خصم الضريبة ، ولذلك تعمدت لجنة التحليل بالمؤسسة إجراء التسويات اللازمة في اطار القوانين واللوائح المنظمة لذلك.

ثالثا: تم إحالة الشكوى ورد الجهة مع المرفقات الى المكتب الفني بالهيئة للدراسة وإبداء الرأي، ومن خلال دراسة المكتب الفني للوثائق، رفع تقريره الى مجلس إدارة الهيئة متضمنا الآتي:

• الجلوس مع الجهة:

بتاريخ 2017/3/5م تم الجلوس مع ممثلي الجهة (مديرعام المشتريات والمخازن، رئيس نشاط التحاليل والمناقصات ، محلل مالي ، رئيس قسم المخازن ، مندوب المؤسسة) وتم استفسارهم عن إجراءات المناقصة وأفادوا بالآتي :-



1. قامت لجنة التحليل بالجهة بعمل تسوية بمبلغ وقدره (228,464.81) ريال على العرض المقدم من شركة /إيزي لايف ، وذلك ليكون اجر العامل (30,000) ريال / شهريا .
2. تم استلام الشكوى بعد انقضاء الفترة القانونية.
3. شركة ركسل نفذت اعمال النظافة مع المؤسسة لمدة ثلاث سنوات بعقد مباشر وتم عمل تمديد العقد لعدة مرات ، وعقد الشركة انتهى في 2017/2/25 م ، ولكي يتم فتح باب المنافسة للشركات العاملة في مجال النظافة قامت المؤسسة بانزال اعلان مناقصة عامة .
4. تم تأجيل توريد مواد النظافة المتعاقد عليها مع شركة / إيزي لايف ، حتى يتم الإنتهاء من إجراءات الشكوى وحصولنا على الضوء الأخضر من الهيئة العليا .

• ملاحظات المكتب الفني:

1. حددت وثيقة المناقصة في المادة رقم (48) القسم الثاني- التعليمات الى مقدمي العطاءات ان المؤسسة صاحبة العمل ستقوم بدراسة وتقييم بيانات التأهيل المقدمة من مقدمي العطاءات من حيث :
 - أ- متوسط حجم أعمالهم السنوية في أعمال مماثلة خلال الثلاث السنوات الماضية.
 - ب- خبراتهم السابقة في تنفيذ عقود نظافة خلال الثلاث السنوات الماضية.
 - ج- المركز المالي خلال الثلاث السنوات الماضية.
 وقد ارفقت شركة إيزي لايف الميزانية العمومية الرصيد بالمحلي فقط للسنوات (2013، 2014، 2015) ، وكذلك قامت الشركة بارفاق صور لعدد (3) عقود بينها وبين كل من (مستشفى الشرطة النموذجي ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، وزارة الصحة العامة والسكان ولكن بدون تعمييد الوزير وبدون ختم الوزارة) ولم تقم لجنة التحليل الفني والمالي بالجهة بتطبيق المعايير المحددة أعلاه في تقريرها .
2. عدم قيام لجنة التحليل الفني والمالي بالجهة بتفريغ أسعار وبنود العطاء الاقل المستجيب ومقارنتها بالتكلفة التقديرية، وذلك بالمخالفة للدليل الإرشادي لأعمال الأشغال والتوريدات والخدمات الأخرى - نماذج المشتريات/ جدول (د) المراجعة الحسابية للمناقصة - (أ) جدول التصحيحات الحسابية .
3. اقرت لجنة المناقصات والمزايدات بالجهة بتاريخ 2016/6/8م بالموافقة على وثيقة المناقصة والرفع الى اللجنة العليا للمناقصات والمزايدات للإطلاع والموافقة ولم تتمكن من الوقوف على موافقة اللجنة العليا للمناقصات نظرا لعدم ارفاقها من الجهة .
4. لوحظ في تقرير التحليل الفني والمالي (جدول هـ) قيام اللجنة بإضافة مبلغ (228,464.81) ريال مقابل تسويات الى عرض شركة إيزي لايف بمبرر ان الشركة قدمت أجور المشرفين والعاملين في عطاءها بعد خصم الضريبة ، فان قيمة العطاء المقدم من قبل شركة إيزي لايف (38,079,900) ريال بالسنة بدون التسويات وقيمة المبلغ المضاف كتسويات الى عرض الشركة هو (2,741,542.08) ريال بالسنة وعليه فان نسبة البنود الغير مسعرة (7٪) ، كما لوحظ بان الجهة قامت باجراء التسوية للضرائب بشكل خاطئ .
5. ورد في محضر فتح المظاريف بتاريخ 2016/6/25م ان التكلفة التقديرية مبلغ (45,760,914.10) ريال للعام بينما لوحظ في المرفقات بان التكلفة التقديرية السنوية لاعمال شركة النظافة مبلغ (40,360,397) ريال للعام .
6. لوحظ في مذكرة الإخطار للعطاءات غير الفائزة الموجه من الجهة الى الشركات المتقدمة بالمناقصة ومنها شركة / ركسل بتاريخ 2017/1/16م وجود استلام اصل المذكرة من قبل الأخ / أمين الجراي (مدير الموقع بشركة ركسل ولكن بدون تاريخ).



7. قدمت شركة ركسل الشكوى بتاريخ (2017/2/8 م بناء على مذكرتها)، (2017/2/13 م بناء على الوارد العام الى الجهة) بينما قامت الجهة بتوقيع العقد مع شركة ايزي لايف بتاريخ 2017/2/8 م .
8. عدم قيام الشاكي بتقديم عدد اربعة اصناف من العينات المطلوبه.
9. ان سعر المتناقص الذي تم الإرساء عليه لم يخالف شروط وثائق المناقصة بحسب ما جاء من الشاكي ، حيث قدمت شركة / ايزي لايف مبلغ الراتب الشهري للعمال بواقع (27300) ريال و للمشرفين (36400) ريال بعد خصم الضريبة.
وقد خلس التقرير المرفوع من المكتب الفني الى رفض الشكوى للأسباب السالف ذكرها والتوجيه الى الجهة بالالتزام بقانون المناقصات والمزايدات ولائحته التنفيذية واستيعاب ملاحظات المكتب الفني من خلال التالي :-

- 1- الزام الجهة باستنزال المبالغ المضافة الى عرض شركة / ايزي لايف بطريقة غير قانونية .
- 2- الزام الجهة بتطبيق معايير التاهيل اللاحق المحددة في وثائق المناقصة عند اعداد التقرير الفني والمالي .

رابعاً: نظر مجلس إدارة الهيئة في تقرير المكتب الفني، وبعد المداولة، إتخذ القرار الآتي:

القرار

بعد الاطلاع على ما سلف ذكره، وحيث ان الشاكية لم تقدم عينات أربعة اصناف من اصناف المناقصة وهي:

- فرش متنوعة للحمامات والمغاسل خشن وناعم
- موب غزل ذبايل نوعية ممتازة
- الشامبو الخاص بتنظيف الموكيت
- تينار لإزالة البقع

كما ان سعر العطاء المقدم منها اعلى من سعر العطاء الذي تم الإرساء عليه، فان استبعاد العطاء المقدم من الشاكية والإرساء على عطاء آخر اقل سعرا مطابقا للمواصفات يعد اجراء صائبا وموافقا للقانون، أما قول الشاكية بان العطاء الذي تم الإرساء عليه مخالفا لشروط وثائق المناقصة فيما يتعلق بأجور العمال والمشرفين فهذا القول مردود عليها ذلك ان الراتب الشهري المذكور في العطاء الذي تم الإرساء عليه وهو (27,300) ريال للعامل و (36,400) للمشرف كان بعد خصم الضريبة بواقع 9%، وبإضافة تلك الضريبة يصبح راتب العامل (30,000) ريال والمشرف (40,000) ريال وهو مطابق لما اشترطته وثيقة المناقصة، ولا يفوتنا ان نشير هنا الى ان قيام الجهة بإضافة مبلغ الضريبة إلى سعر العطاء الذي تم الإرساء عليه يعد إجراء غير قانوني ويتعين عليها استبعاد كافة المبالغ التي أضيفت إلى العطاء واعتبار الإرساء واردا على المبلغ المذكور في عطاء الشركة التي تم الإرساء عليها والتي تتحمل الضريبة طبقا للقانون. ولذلك،

وإستنادا إلى نص المادة (78) من القانون رقم 23 لسنة 2007م بشأن المناقصات والمزايدات والمخازن الحكومية، والمادتين (417 ، 419) من اللائحة التنفيذية لذات القانون، قررت الهيئة العليا للرقابة على المناقصات والمزايدات ما يلي:

- 1- رفض الشكوى المقدمة من شركة ركسل للمقاولات وخدمات النظافة والخدمات العامة ضد المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية لصحة الأسس التي بنى عليها قرار استبعاد عطائها.
- 2- الزام الجهة باستنزال المبالغ المضافة الى عرض شركة / ايزي لايف لما سبق ذكره.



3- الزام الجهة بتطبيق معايير التاهيل اللاحق المحددة في وثائق المناقصة عند اعداد التقرير الفني والمالي مع مراعات ملاحظات المكتب الفني المذكورة أنفا وعدم تكرارها مستقبلا.

والله الموفق.

صدر بمقر الهيئة العليا للرقابة على المناقصات والمزايدات بتاريخ 14 رجب 1438 هجرية،
الموافق 2017/4/11 ميلادية.

الأستاذ / امين معروف الجند
عضو الهيئة العليا
للرقابة على المناقصات والمزايدات

القاضي / عبدالرزاق سعيد الأكحلي
عضو الهيئة العليا
للرقابة على المناقصات والمزايدات

المهندس / عبدالملك أحمد العرشي
رئيس الهيئة العليا
للرقابة على المناقصات والمزايدات

الدكتور / ياسين محمد الخراساني
عضو الهيئة العليا
للرقابة على المناقصات والمزايدات